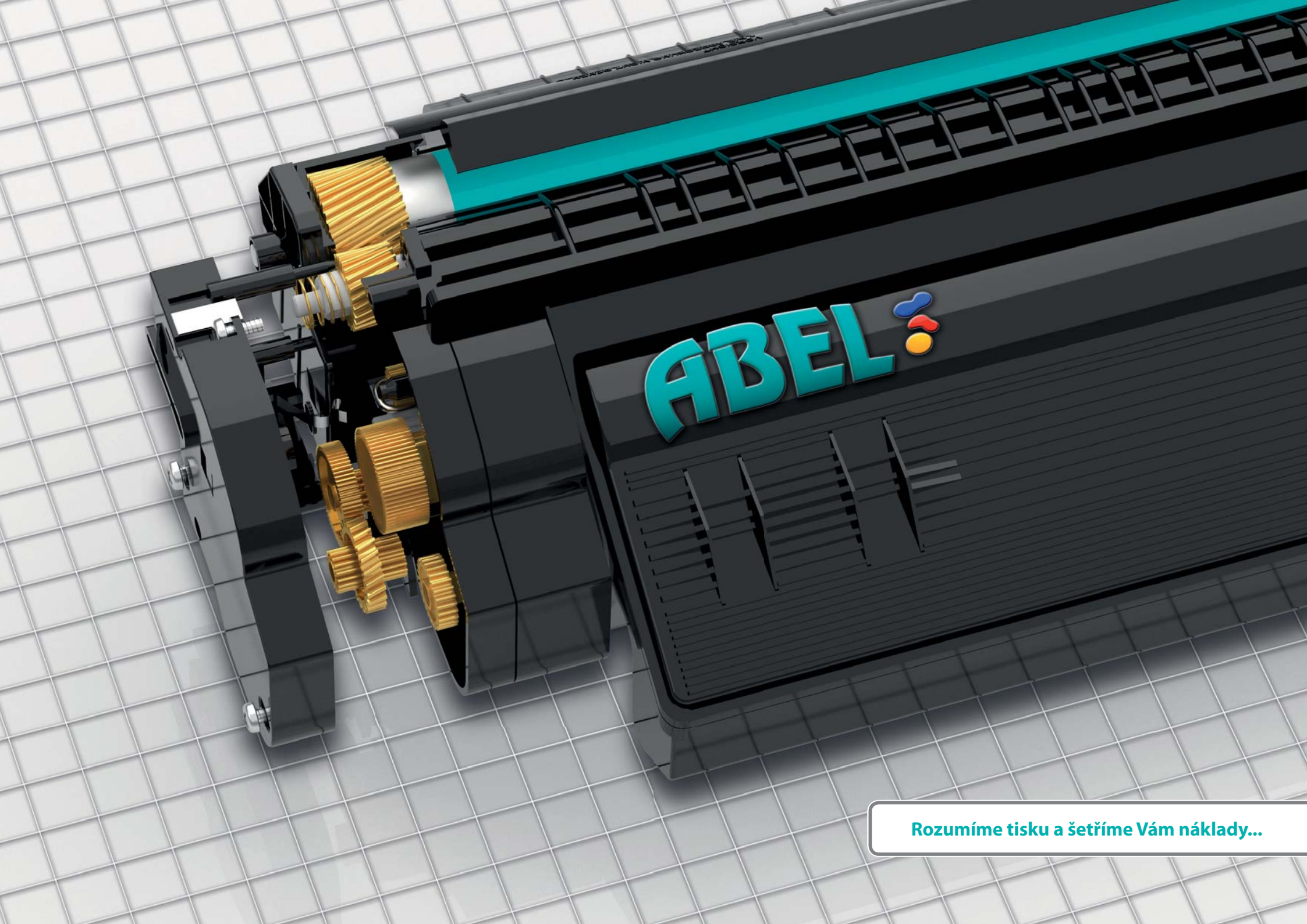


Rozumíme tisku a šetříme Vám náklady...

Obsah

Editorial	3
Vítejte u firmy ABEL	5
Vyrábíme tonerové kazety	7
Vyrábíme inkoustové kazety	9
Měříme to, co jiní jen tuší	11
Váš obchodník a asistentka	13
Přinášíme víc než jen úsporu nákladů na tisk	15
Jsme všude tam, kde nás zrovna potřebujete	17
7 důvodů, proč si vybrat firmu ABEL	19

Rozumíme tisku

... a není to nic jiného než jen tvrdá práce a nekonečná trpělivost.

„Zákazníci velmi oceňují, že víme o tisku víc než ostatní."

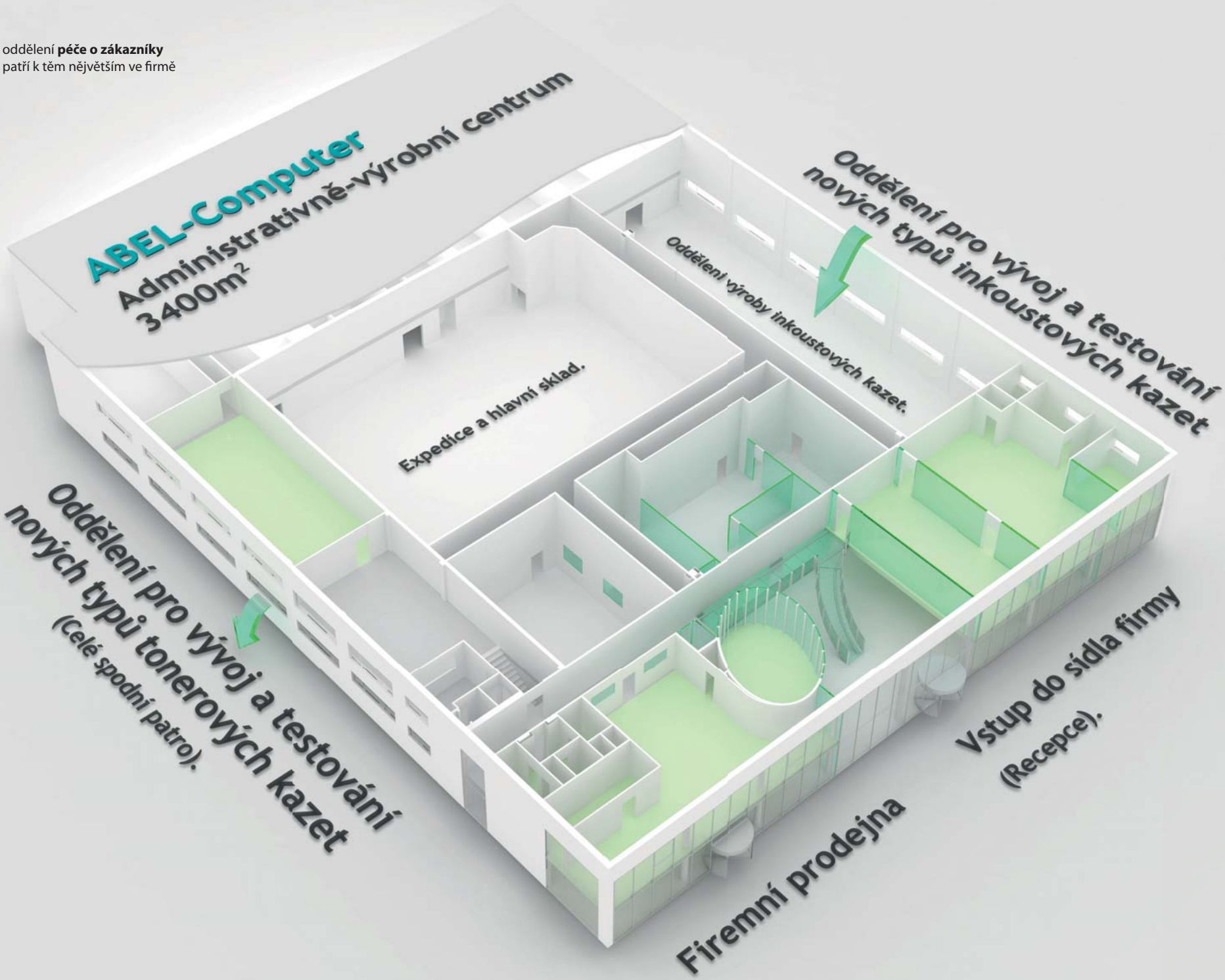
Firma ABEL je největším výrobcem alternativních tiskových kazet v České republice. Od ostatních se odlišuje zejména existujícím oddělením výzkumu a vývoje, nekompromisním důrazem na kontrolu kvality výrobků a absolutní péčí o zákazníky.

Pokud tvrdím, že rozumíme tisku, pak slovo ***rozumíme*** používám s nesmírnou pokorou. Za tímto tvrzením není nic jiného než desítky tisíc hodin věnovaných výzkumu i vývoji a nesmírný kus poctivé práce všech mých spolupracovníků.

Budu tedy velmi potěšen, pokud přijmete mé osobní pozvání na virtuální prohlídku firmy ABEL. Budete tak moci sami posoudit, zda ***Rozumíme tisku*** je jen marketingová fráze nebo skutečnost, pro kterou si nás nakonec s důvěrou vyberete jako trvalého dodavatele tiskových náplní.

Milan Mačuga
generální ředitel a vedoucí výzkumu a vývoje

oddělení **péče o zákazníky**
patří k těm největším ve firmě



Vítejte u firmy ABEL

Oddělení péče o zákazníky patří k těm největším ve firmě

„Největší bohatství firmy je v jejich zaměstnancích. Proto jsme pro ně vytvořili ty nejlepší možné podmínky."

Vyšší kapacita výroby a lepší vnitrofiremní komunikace

Po více než 20 letech rychlého a trvalého růstu jsme dospěli do současného stadia. Ještě před několika lety jsme měli výrobní a administrativní prostory v různých částech města a poměrně složitý systém výroby a logistiky.

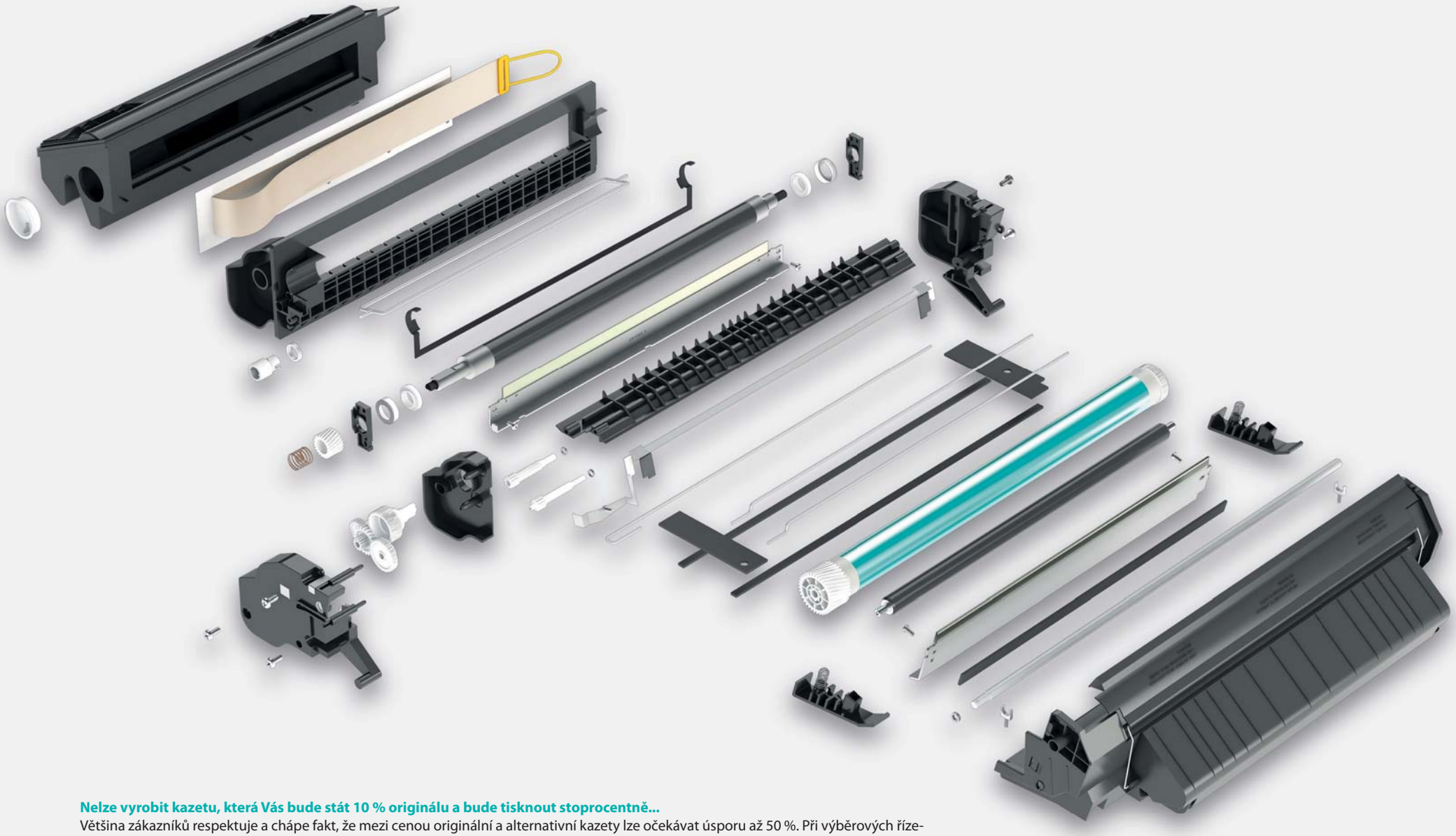
Současné sídlo firmy představuje z hlediska logistiky splnění všech předsevzetí a snů, které jsme měli. Velký důraz jsme kladli také na to, aby pracovní prostředí bylo pro pracovníky příjemné a jednotné pro všechna oddělení.

Co je důležité, je největší

Oddělení péče o zákazníky patří k těm největším ve firmě ABEL. Každému zákazníkovi je přidělena konkrétní osobní asistentka i obchodník, kteří pečují o jeho spokojenost. Tak tomu bylo vždy a v novém sídle jsme tuto podporu ještě více posílili.

Výzkum a vývoj – naše budoucnost

Mimořádně velký prostor má také vyhrazen výzkum, vývoj a testování nových produktů. Věříme, že důsledná kontrola kvality a schopnost vědět o tisku víc nás v budoucnu ještě více oddělí od ostatních firem.



Nelze vyrobit kazetu, která Vás bude stát 10 % originálu a bude tisknout stoprocentně...

Většina zákazníků respektuje a chápe fakt, že mezi cenou originální a alternativní kazety lze očekávat úsporu až 50 %. Při výběrových řízeních a na elektronických tržištích lze však koupit tonerové kazety, které jsou až o 90 % levnější než originální kazeta. Jak lze vyrobit kazetu za tuto cenu? Jednoduše tak, že se doplní pouze „prášek". Předpokládá se totiž, že kupující respektuje podřadnou kvalitu a že si je toho při koupi vědom. Taková cena pak zpravidla odpovídá nižší kvalitě.

Firma ABEL takové výrobky nevyrábí ani nedodává, protože by to bylo v rozporu se standardy, které zavedla a používá.

Vyrábíme tonerové kazety

„Pokud držíte v ruce tonerovou kazetu, vidíte v podstatě pouze obal a optický válec. Nejste schopni zjistit, zda byla kazeta vyrobena kvalitně.“

U firmy ABEL víte, za co platíte

Mohlo by se zdát, že vyrobit tonerovou kazetu tak, aby tiskla ve stejné kvalitě jako ta originální, je hračka. Tak snadné to ale ve skutečnosti není a zvládnou to jen ti nejlepší. Pouze ti, kteří dokonale rozumí vnitřní konstrukci kazety a funkci všech komponent uvnitř tiskového systému, mohou držet krok s kvalitou originálních výrobců.

U firmy ABEL není ISO pouze formalita

Kazeta vyrobená ve firmě ABEL má vyměněny všechny díly a je vyrobena **ve shodě** s technologickým postupem. Poté probíhá finální kontrola kvality dle ISO 9001 a dalších norem.

Neděláme kompromisy. Vyrábíme pouze kazety kvalitou zcela srovnatelné s originálními tiskovými kazetami a dodržujeme vysoké standardy kvality. Díky dokonalé logistice a optimalizaci výroby jsme schopni kazetu vyrobit v plné kvalitě a navíc za cenu přijatelnou pro zákazníka.

ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認証書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

TÜV Czech

CERTIFIKÁT

Certifikační orgán systémů managementu č. 3053
TÜV SÜD Czech s.r.o.

potvrzuje, že společnost

ABEL-Computer s.r.o.
Oblouková 1
CZ – 746 01 Opava
IČ: 47678488

zavedla a používá
systém managementu kvality v oboru

renovace, výroba a prodej
tonerových, inkoustových a jehličkových kazet

Na základě vykonaného auditu, zpráva č. 0362/70/10/QM/AZ/C
bylo prokázáno splnění
požadavků normy

ČSN EN ISO 9001:2009

Tento certifikát je platný do 16.09.2013
Registrační číslo certifikátu 02.100.042

IAF

S 3053

Praha, 16.09.2010

TÜV SÜD Czech s.r.o. • Novodvorská 994 • 142 21 Praha 4 • Czech Republic •

TÜV®

Výrobní kapacita **jednoho** stroje na produkci kazet typu 10, 11, 13... je cca **5 000 kazet měsíčně** v jednosměnném provozu. Výroba kazety je plně pod kontrolou řídícího počítače a pracovník nemůže udělat chybu. Po dokončení výrobního cyklu pak stroj potvrdí, že kazeta byla vyrobena ve shodě.

Vyrábíme inkoustové kazety

„Kvalitu kazet máme plně pod kontrolou, protože je vyrábíme na strojích vlastní konstrukce.“

Rozumíme tisku

Velkou výhodu máme v tom, že disponujeme vlastním oddělením výzkumu a vývoje, do kterého vkládáme statisíce, čímž ve výsledku šetříme milióny. Nekupujeme předražené zahraniční stroje s nejasnou funkcí a špatným servisem.

Vyvíjíme, testujeme prototyp a pak vyrábíme výkonný stroj

Vlastní výroba strojů na produkci inkoustových kazet nás výrazně odlišuje od ostatních firem, které stroje nemají a kupují již hotové kazety od jiných dodavatelů. U nich je pak obtížné tvrdit, že mají kvalitu dodávaných kazet pod kontrolou. Musíme plně porozumět funkci kazety ještě předtím, než ji začneme vyrábět. Díky tomu víme o technologiích tisku mnohem víc než ostatní. A to je pro Vás nesporná výhoda.

Dokonalá konstrukce a vysoký výkon

Stroje vyrobené firmou ABEL se vyznačují spolehlivostí a vysokou výrobní kapacitou. To nám umožňuje pružně reagovat na požadavky podniků s vysokým objemem zakázek.

X-Rite
CA22 Spectrophotometer
Glossy A4/260g, nastavení ovladače: "tovární - po instalaci driveru", typ papíru Glossy, kvalita tisku nejlepší
Yellow
Red
Green
Blue
D
E
100-0-40-0
K
L
Slouží pouze pro zrychlené posouzení kvali
a stability použitého inkoustu (blednutí barev).
Podmínky osvitu:
Nastavení Q-SUN dle vnitrofiremní normy Q12.10-7a.
Po dokončení osvitu ponechat 24 hodin v Q-SUN, poté provádět měření na spektrofotometru X-Rite CA22.
Měření uložit pod níže uvedeným číslem osvitu.
Informace o druhu a šarži inkoustu uvést na zadní straně!
Datum a číslo osvitu: 8.4.2011 Q-253/4
Datum měření: 12.4.2011
Měření provedl: Beilová

Měříme to, co jiní jen tuší

„Máme technologický náskok, protože víme o tisku vždy víc než ostatní...“

Výtěžnost, barevná věrnost, odolnost proti vyblednutí...

Investovali jsme opravdu významné finanční prostředky do měření toho, co oko není schopno rozeznat. Malá, pouhým okem neviditelná odchylka u jedné barvy přinese při kombinaci s další barvou odchylku, která již bude viditelná. Problémem je, že tiskárna se čtyřmi barevnými tonery dokáže reprodukovat tisíce barevných kombinací. Posoudit zrakem, při které kombinaci barev dojde k barevné odchylce, je jednoduše nemožné.

Důvěřujeme pouze tomu, co změříme

Nepřetržitě investujeme do oddělení výzkumu a vývoje. Díky tomu dnes disponujeme vším, co najdete v těch nejlepších laboratořích. Měření barevné věrnosti provádíme spektrofotometry X-Rite a BYK-Gardner. Odolnost proti vyblednutí vyhodnocujeme na speciálním přístroji Q-SUN, který nám umožňuje během několika dnů simulovat několikaleté vystavení výtisku slunečním paprskům. Kvalitu tisku zkoumáme na mikroskopech značky Zeiss a Olympus, což nám umožňuje nafotit to, co vidíme. Zhotovené fotografie pak používáme při průběžném školení zaměstnanců.

Nespoléháme se na subjektivní pocit tam, kde jsme schopni provést měření. Díky tomu víme o tisku víc než ostatní.

Váš obchodník a asistentka

„Máme rádi přímý kontakt se zákazníkem.“

O zákazníky pečujeme osobně

Péče o zákazníka je u nás na prvním místě. Pečovat proto o Vás budou osobně konkrétní obchodník a jeho asistentka. Budete-li mít jakékoli přání, víte přesně, komu zavolat. Tímto Vám nehrozí rozhovor s osobou, která o Vašich potřebách a zvycích nemá ani ponětí. Kontakt se zákazníkem nás neobtěžuje, ale těší.

Buďte nároční, žádejte maximum

Velká skupina zákazníků nechává vše na našich bedrech. Vyžadují, abychom v pravidelných intervalech zcela automaticky přijeli, vyložili kazety na předem určené místo, prázdné kazety si z tohoto místa odebrali a zase odjeli. Mnohdy jde o velké firmy s desítkami poboček po celém území republiky s požadavkem na dodávky v režimu Just In Time. Mají tak skladem pouze to, co skutečně potřebují. Tato úroveň spolupráce vyžaduje špičkovou logistiku, naprostou důvěru a spolehlivost. Obojí nám je vlastní.

Zvolte si způsob komunikace a ostatní nechejte na nás

Většina zákazníků si přeje, abychom jim zavolali a připomněli se, že v termínu, který požadovali, přijede náš obchodník a přiveze zakázku. Jsou ale i tací, kteří si nepřejí, abychom jim osobně volali. Preferují elektronickou poštu a očekávají stoprocentní spolehlivost. Odešlou požadavek a o víc se nestarají, protože vše potřebné zařídíme my.

ABEL
CZ 1SM 6744

Přinášíme víc než jen úsporu nákladů na tisk

„Přinášíme komplexní služby a šetříme Váš čas.“

Jsme zvyklí cestovat a reagujeme rychle

Měsíčně najezdíme tisíce kilometrů, abychom uspokojili všechny objednávky našich zákazníků. Velké množství obchodníků a rozsáhlý vozový park nám umožňují v podstatě okamžitě reagovat i na mimořádně urgentní požadavky.

Odborné znalosti a asistenční péče jsou samozřejmostí

Obchodníci, kteří o Vás pečují, jsou pravidelně odborně školeni a seznamováni s nejnovějšími trendy v oblasti tisku. Mohou Vám tedy pomoci nejen s výběrem nejvhodnější tiskárny, ale i s jejím následným provozem, obsluhou i servisem. Poradí Vám s instalací ovladačů a nastavením tiskárny, aktualizací firmware...

Vždy něco navíc

Služby obchodníka firmy ABEL se neomezují pouze na dodávky spotřebního materiálu, ale jsou naprosto komplexní. Můžete tak v rámci asistenční péče obdržet **zcela zdarma** služby, za které byste jinak platili nemalé peníze.

Pozn. Na obrázku je pouze menší část naší firemní flotily.

Pro nás neexistují žádné hranice…

Jsme všude tam, kde nás zrovna potřebujete

„Každý týden jsme **v každém městě** kdekoli v České nebo Slovenské republice.“

Přijedeme, kamkoli si budete přát

Není podstatné, zda sídlíte v Aši nebo v Humenném. Početný tým našich obchodních zástupců se pohybuje nepřetržitě po celém území České a Slovenské republiky.

Na velikosti nezáleží

Obsluhujeme malé podniky s občasným dovozem, ale i velké společnosti, které mají rozsáhlé sítě poboček s desítkami dodacích míst. Pro firemní zákazníky je vyzvednutí zakázky a zpětná **doprava** až na místo určení **zcela zdarma**.

ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認証証書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

F 540-019-3 (2010-07-01) (F540_019_3.doc)

TÜV SÜD Czech

CERTIFIKÁT

Certifikační orgán systémů environmentálního managementu
č. 3053
TÜV SÜD Czech s.r.o.

potvrzuje, že společnost

ABEL-Computer s.r.o.
Oblouková 1
CZ – 746 01 Opava
IČ: 47678488

zavedla a používá
systém environmentálního managementu v oboru

renovace, výroba a prodej
tonerových, inkoustových a jehličkových kazet

Na základě vykonaného auditu, zpráva č. **0088/70/10/EMS/AZ/C**
bylo prokázáno splnění
požadavků normy

ČSN EN ISO 14001:2005

Tento certifikát je platný do **16.09.2013**
Registrační číslo certifikátu **02.100.044**

Praha, 16.09.2010

S 3053

TÜV SÜD Czech s.r.o. • Novodvorská 994 • 142 21 Prague 4 • Czech Republic • certification@tuv-sud.cz

TÜV®

ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認証証書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

TÜV SÜD Czech

CERTIFIKÁT

Certifikační orgán systémů managementu č. 3053
TÜV SÜD Czech s.r.o.

potvrzuje, že společnost

ABEL-Computer s.r.o.
Oblouková 1
CZ – 746 01 Opava
IČ: 47678488

zavedla a používá
systém managementu kvality v oboru

renovace, výroba a prodej
tonerových, inkoustových a jehličkových kazet

Na základě vykonaného auditu, zpráva č. **0362/70/10/QM/AZ/C**
bylo prokázáno splnění
požadavků normy

ČSN EN ISO 9001:2009

Tento certifikát je platný do **16.09.2013**
Registrační číslo certifikátu **02.100.042**

Praha, 16.09.2010

IAF

S 3053

TÜV SÜD Czech s.r.o. • Novodvorská 994 • 142 21 Prague 4 • Czech Republic •

TÜV®

EKO-KOM

AUTORIZOVANÁ OBALOVÁ SPOLEČNOST

Společnost EKO-KOM, a.s., IČ 25134701, se sídlem Na Pankráci 1685/17, Praha 4, 140 21, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 4763, která je autorizovanou obalovou společností podle zákona č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů (zákon o obalech), na základě rozhodnutí Ministerstva životního prostředí čj. OOOP/9245/1440/3/02 ze dne 28.3.2002, jehož platnost byla prodloužena rozhodnutím Ministerstva životního prostředí čj. OOOP/5442/05 ze dne 29.3.2005 do 31.12.2012, tímto osvědčuje, že

ABEL-Computer s.r.o.

se sídlem

Oblouková 1

746 01 Opava

IČ: 47678488

uzavřela smlouvu o sdruženém plnění se společností EKO-KOM, a.s., je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem

F06022494

a plnila tak své povinnosti zajistit zpětný odběr a využití odpadu z obalů způsobem podle § 13 odst. 1 písm c) zákona o obalech za období 1., 2., 3. a 4. čtvrtletí roku 2010.

Toto osvědčení o plnění povinností podle zákona o obalech se vydává na základě čl. III odst. 1 písm. c) smlouvy o sdruženém plnění a slouží pro účely prokazování plnění povinností podle § 10 a § 12 zákona o obalech příslušným orgánům státní správy.

V Praze dne 10.3.2011

Ing. Zbyněk Kozel
generální ředitel EKO-KOM, a.s.

Zelená firma

Certifikát

Společnost **ABEL-Computer s.r.o.**

je zapojena do unikátního projektu „Zelená firma".

V rámci tohoto projektu poskytuje svým zaměstnancům možnost zbavit se vysloužilých elektrospotřebičů prostřednictvím sběrného boxu a tím významně přispívá k ochraně životního prostředí, přírodních zdrojů a zdraví člověka.

Výše zmíněná společnost je tímto oprávněna používat logo „Zelená firma" v souladu se stanovenými pravidly, která jsou uvedena na webových stránkách projektu.

Certifikát vystavil provozovatel projektu:

REMA

Ing. David Beneš
Předseda představenstva

7 důvodů, proč si vybrat firmu ABEL

„Jistě existuje více než 7 důvodů, proč si vybrat firmu ABEL jako hlavního dodavatele alternativních tiskových náplní. Zde jsou ty nejdůležitější:“

1. Firma ABEL je leaderem na trhu s alternativními tiskovými kazetami již více než 20 let.
2. Firma ABEL je přímým výrobcem kazet a díky tomu má kvalitu svých výrobků neustále pod kontrolou.
3. Politika jakosti a etický kodex zaměstnance udržují spolehlivost výrobků i úroveň služeb na maximální úrovni.
4. Více než 180 zaměstnanců představuje největší bohatství firmy, všichni pečují jen o Vás a Vaši spokojenost.
5. Cena výrobků firmy ABEL je férová, umožňuje zákazníkům ušetřit až 50 % nákladů na tisk a současně generuje prostředky, které jsou nutné pro další rozvoj výroby a trvalé zvyšování kvality služeb.
6. Firma ABEL je zelená firma a obor, ve kterém podniká, šetří životní prostředí ve velkém rozsahu.
7. Mimo životní prostředí šetří i peníze svých zákazníků a přebírá péči o vše, co souvisí s tiskem.

ABEL-Computer s.r.o.

Oblouková 1, 746 01 Opava
Česká republika

Tel.: +420 553 630 630
Fax: +420 553 630 699

E-mail: abel@abel.cz
www.abel.cz

ABEL-Computer s.r.o.
A. Hlinku 6, Čadca 022 01, Slovenská republika
www.abel.sk